



¿Ha tenido una experiencia negativa con o dentro de la Ciudad de Bellingham?

¿Hay alguna barrera que le impida presentar sus inquietudes directamente a la Ciudad?

¿Siente que ignoran sus palabras?

Su opinión importa.

Estamos aquí para ayudar a que se escuche.

Espacios Seguros

Un espacio donde su opinión importa y es escuchada.

¿Tiene preguntas o inquietudes? ¿Desea presentar una queja? Nuestros gerentes de casos están disponibles para una admisión gratuita y confidencial:

safespaces@whatcomdrc.org
360-676-0122 x123
es.whatcomdrc.org/safespacesproject

Servicios de interpretación disponibles.



Una vía alternativa accesible para presentar quejas relacionadas con la Ciudad de Bellingham.

Proporcionada por:
Whatcom Dispute Resolution Center

Acerca de Espacios Seguros

El programa de Espacios Seguros del WDRC fue creado para brindar otro punto de acceso para que los miembros de la comunidad presenten una queja respecto a sus inquietudes relacionadas con los servicios de la Ciudad de Bellingham o con su experiencia interactuando con o dentro de la Ciudad.

El programa proporciona una vía para quienes se sienten incapaces, no están dispuestos o no han tenido éxito anteriormente presentando su queja directamente a la Ciudad de Bellingham.

El programa pretende complementar, mas no reemplazar, los programas de quejas actuales dentro de los departamentos de la Ciudad de Bellingham, y no está involucrado en investigar las quejas recibidas.

Espacios Seguros ofrece una vía para que los miembros de la comunidad presenten sus quejas e inquietudes relacionadas con la Ciudad de Bellingham sin tener que interactuar directamente con la Ciudad.

¿A quién está dirigido Espacios Seguros?

Espacios Seguros fue creado para los miembros de la comunidad que quieren enviar sus comentarios respecto a la Ciudad de Bellingham pero que no desean o no pueden interactuar directamente con la Ciudad. Hay muchos obstáculos que pueden impedir que una persona interactúe directamente con una entidad gubernamental, como por ejemplo: el miedo a la discriminación, la desconfianza, las experiencias negativas del pasado, barreras lingüísticas y muchos más.

No importa el motivo por el que no quiere acudir directamente a la Ciudad - estamos aquí para ayudar a que su opinión sea escuchada.

¿Cómo presento una queja?

Las quejas e inquietudes pueden ser presentadas por correo electrónico, por teléfono o diligenciando un formulario de quejas en línea en nuestro sitio web.

¿Puedo presentar la queja de forma anónima?

Sí. La información básica de las quejas anónimas se transmitirá a la Ciudad de Bellingham, incluyendo: detalles relacionados con la queja, fecha, hora y los departamentos y/o el personal de la Ciudad de Bellingham correspondientes.



¿Qué pasa si no quiero que la Ciudad me contacte directamente?

Usted puede optar por *no permanecer* en el anonimato al presentar una queja, pero aun así no querer que la ciudad se ponga en contacto directamente con usted. De ser así, el gerente de su caso puede trabajar con usted para actuar como intermediario o apoyo para que pueda brindar información adicional sobre su caso, pero evitar el contacto directo con la Ciudad.

¿Cuándo recibiré una respuesta?

Un representante de la Ciudad responderá en un plazo de 5 a 7 días hábiles. Si no recibe una respuesta de la Ciudad dentro de ese lapso, presentó la queja de forma anónima o solicitó que la Ciudad no se comunique con usted directamente, póngase en contacto con el gerente de su caso de Espacios Seguros para conocer el progreso de su queja.

¿Y si el resultado no es de mi satisfacción?

Si la respuesta de la Ciudad no es satisfactoria, póngase en contacto con Espacios Seguros. Si bien el WDRC no está involucrado en investigar o responder a las quejas recibidas, podemos brindarle recursos adicionales, explorar otras opciones o derivarlo a otras organizaciones de la comunidad que puedan ofrecerle más ayuda.